

# Kamil Wardak

## Lead UX Designer | Design Strategist

### O mnie

12 lat doświadczenia w projektowaniu produktów, które jak dotąd zmieniają rynek finansowy, medyczny i zbrojeniowy. Łączę rzemiosło projektowe z nowoczesnym zarządzaniem (Agile) i automatyzacją procesów przy użyciu AI. Specjalizuję się w budowaniu intuicyjnych doświadczeń użytkownika i przewodzeniu zespołom projektantów. Biegle w pracy po angielsku oraz w języku niemieckim na poziomie komunikatywnym.

### Ostatnie doświadczenia zawodowe

#### Maj 2024 - teraz

##### ING Bank Śląski: Business Banking – UX Expert - Interaction Design

W ramach bankowości biznesowej projektuję rozwiązania dla platform ING Business oraz Moje ING. Odpowiadam za pełen cykl życia produktu – od strategii po wdrożenie – ze szczególnym uwzględnieniem innowacji technologicznych i upraszczania złożonych procesów bankowych.

- **Sukcesy rynkowe:** Opracowałem pierwszą na rynku ścieżkę klienta korporacyjnego dla przelewów na telefon BLIK (projekt nominowany do nagrody Liderów Bankowości 2025).
- **Wpływ globalny:** Jako członek międzynarodowej gildii projektantów Grupy ING, aktywnie współtworzę spójną wizję i strategiczne podejście do przyszłości systemów bankowych w skali całej grupy.
- **Innowacje GenAI:** Projektuję zaawansowane rozwiązania asystenckie oparte na technologii GenAI, definiując nowe standardy wsparcia klienta w ekosystemie bankowym.
- **Ewolucja Visual Identity:** Przeprojektowuję interakcje w systemach ING w oparciu o nowe wytyczne VI (Visual Identity), zapewniając spójność wizualną i nowoczesny look & feel.
- **Optymalizacja Produktowa:** Skutecznie usprawniam procesy w obszarze produktów kartowych i kredytowych, zwiększając ich użyteczność oraz efektywność biznesową.
- **Warsztaty i Research:** Regularnie inicjuję warsztaty kreatywne i facylituję procesy badawcze, wspierając również projektowanie złożonych systemów typu back-office.
- **AI Trek:** Jako aktywny uczestnik inicjatywy AI Trek, współtworzę strategię wdrażania rozwiązań opartych na sztucznej inteligencji w strukturach banku.

#### Sty 2023 - Gru 2023

##### New Security Systems – Lead UX & UI Designer

Jako lider czteroosobowego zespołu zaprojektowałem i wdrożyłem innowacyjny system identyfikacji biometrycznej oparty na analizie chodu. Rozwiązanie to znacząco podniosło poziom bezpieczeństwa przestrzeni u kluczowych klientów, takich jak LOT oraz Rossmann.



### Kamil Rafał Wardak

kamil.wardak97@gmail.com

[kwardak.webflow.io](http://kwardak.webflow.io)

+48 794 054 199

### Wykształcenie

Magister sztuki

Polsko-Japońska Akademia  
Technik komputerowych w  
Warszawie

2020 - 2024

Google UX Design Pro  
Certificate  
2024

### Narzędzia

- Figma
- Adobe
- HTML
- GenAI tools
- FigJam / Miro

### Umiejętności

- Strategic Design Thinking
- Stakeholder Management
- Międzynarodowa Gildia Projektowa
- GenAI-driven Design Workflow
- Projektowanie asystentów AI
- AI Trek (Innovation Strategy)
- Advanced Prototyping (Figma)
- User Research & Evidence-based Design
- Data-driven Design Decisions
- Facylitacja warsztatów (Design Sprints)

- **Leadership & Collaboration:** Zarządzałem procesem kreatywnym i ściśle współpracowałem z zespołem deweloperskim, dostarczając system zoptymalizowany pod rygorystyczne wymagania biznesowe.
- **Strategia i Klient:** Odpowiadałem za bezpośrednią współpracę z partnerami strategicznymi, adaptując technologię do specyficznych potrzeb dużych przedsiębiorstw.
- **Personalizacja i UX:** Skutecznie połączyłem zaawansowaną wiedzę techniczną z orientacją na użytkownika, co zaowocowało pozyskaniem i utrzymaniem kontraktów z liderami rynku.

## Sty 2023 -Lip 2023

### TabBox – Lead UX & UI Designer

Zarządzałem trzyosobowym zespołem kreatywnym, prowadząc projekt od fazy koncepcyjnej aż po masową produkcję i sukces rynkowy inteligentnego pojemnika na leki (smart pillbox).

- **Wyniki i Skala:** Projekt aplikacji zwiększył zainteresowanie produktem o 43% w grupie badawczej, co bezpośrednio przełożyło się na podpisanie umów z gigantami rynku farmaceutycznego w Polsce.
- **Go-to-Market Strategy:** Dzięki ścisłej współpracy z klientami indywidualnymi i sieciami aptek, doprowadziłem do pilotażowego startu sprzedaży masowej po premierze.
- **Optymalizacja Procesów:** Przeprojektowałem procesy kreatywne w zespole, kładąc nacisk na dogłębną analizę potrzeb użytkownika i optymalizację interfejsów pod kątem medycznym (HealthTech).

## Kwi 2021 -Gru 2022

### Infracert | VTDA – UX & UI Designer

Kierowałem rozwojem kompleksowego systemu wsparcia dla maszynistów, odpowiadając za architekturę systemu oraz warstwę wizualną. Projekt realizowany we współpracy z największymi przewoźnikami kolejowymi w Europie Środkowo-Wschodniej.

- **Bezpieczeństwo i Efektywność:** Dzięki pogłębionym badaniom użytkowników i analizie danych, system zredukował liczbę incydentów o 21% oraz znacząco podniósł wydajność pracy.
- **Skala Międzynarodowa:** Skutecznie przeprowadziłem testy systemowe i wdrożenie pierwszych jednostek na rynek europejski, współpracując z kluczowymi partnerami branżowymi.
- **Complex Systems:** Zarządzałem projektowaniem skomplikowanych interfejsów wymagających najwyższej niezawodności i precyzji w warunkach wysokiego obciążenia poznawczego.

## Ostatnie projekty i osiągnięcia

### Sty 2024 -Wrz 2024

#### Hack the Climate - PFR – lead UX & UI Designer

Zarządzałem zespołem kreatywnym przy budowie platformy ekologicznej, która zdobyła uznanie w konkursie PFR (Polski Fundusz Rozwoju).

**Kamil Rafał Wardak**

kamil.wardak97@gmail.com

[kwardak.webflow.io](http://kwardak.webflow.io)

+48 794 054 199

Projekt powstał w ścisłej współpracy z Urzędem Miasta Rzeszowa oraz w oparciu o szerokie badania potrzeb mieszkańców.

- **Sukces Strategiczny:** Skuteczny stakeholder management i prezentacja wizji produktu pozwoliły na pozyskanie wsparcia kluczowych urzędników oraz zainteresowanie projektem kolejnych inwestorów.
- **Kompleksowe Wykonanie:** Odpowiadałem za architekturę systemu, interfejsy użytkownika oraz strategię identyfikacji wizualnej (branding).
- **Fundamenty Biznesowe:** Moje działania doprowadziły do stworzenia sprzyjającego otoczenia dla dalszych inwestycji, zapewniając pełną gotowość wdrożeniową projektu na maj 2024.

**Cze 2023 -Gru 2023**

### **PGZ Stocznia Wojenna - PFR – Lead Product Designer**

Kierowałem procesem projektowym i rozwojowym systemu wykrywania anomalii morskich opartego na sieciach neuronowych, realizowanego w ścisłej współpracy z sektorem militarnym.

- **Wdrożenie polowe:** Skutecznie dostosowałem architekturę systemu do rygorystycznych wymagań kontraktora, co zaowocowało pełnym wdrożeniem operacyjnym rozwiązania.
- **Prestiż i Innowacja:** Projekt został zakwalifikowany do prestiżowego programu IDA Bootcamp, co potwierdza najwyższy standard technologiczny i strategiczny potencjał rozwiązania.
- **Deep Tech UX:** Odpowiadałem za stworzenie interfejsów do wizualizacji danych z sieci neuronowych, umożliwiając operatorom błyskawiczną interpretację złożonych anomalii w warunkach krytycznych.

**Kamil Rafał Wardak**

kamil.wardak97@gmail.com

[kwardak.webflow.io](http://kwardak.webflow.io)

+48 794 054 199

[Kliknij aby zobaczyć portfolio →](#)